



SZPITAL MRĄGOWSKI IM. MICHAŁA KAJKI SP. Z O. O

Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 56/2024r.
z dnia 14.08.2024r.

Poprawa Jakości i Bezpieczeństwa Pacjenta (PJ)

PROCEDURA

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem (wersja skrócona)

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem

(wersja skrócona)

1. Naszym celem jest leczenie oraz pomaganie.
2. Każdemu dziecku przysługują tak, jak każdemu dorosłemu prawa człowieka.
3. Nikt nie może dzieci tych praw pozbawić.
4. Macie prawo do życia bez wyzyskiwania i wykorzystywania.
5. Nikt nie ma prawa Was zmusić do robienia czegokolwiek co mogłoby mieć negatywny wpływ na Was lub stanowić dla Was lub osób Wam bliskim zagrożenie.
6. Nikt nie ma prawa Was dotykać lub żądać dotyku, który może wyrządzić Wam krzywdę.
7. Macie prawo do ochrony przed przemocą fizyczną, psychiczną i zaniedbaniem.
8. Nikt nie ma prawa Was bić, krzywdzić, krzyczeć, wyzywać, popychać, szarpać, upokarzać, prześladować i wykorzystywać seksualnie.
9. Macie prawo do życia bez przemocy i poniżania.
10. Macie też prawo do szukania wszelkiej pomocy zawsze gdy jesteście krzywdzeni.
11. Nasz personel jest po to, aby pomagać i udzielać Wam wsparcia.
12. Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, ale zawsze będziemy się starali, aby mieć jak największą ilość czasu dla Ciebie.
13. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
14. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
15. Jeżeli masz jakakolwiek pytania, czy prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
16. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało. Postaramy się to wyjaśnić.
17. Jesteś naszym pacjentem więc chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
18. Staramy się wykonywać badania w taki sposób, aby nie sprawić Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci

mówić, że nie boli, jeśli może zabołec. Będziemy starali Cię badać delikatnie.

19. Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, powiedz na o tym, postaramy Ci pomóc. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
20. Pamiętaj, jeśli będzie potrzeba, abyś został z nami na noc, rodzice, opiekunowie mogą pozostać z Tobą.
21. Jeżeli zostaniesz na noc w szpitalu będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku: postaramy się nie hałasować, nie budzić, kiedy to nie będzie konieczne.
22. Zawsze będziemy brali pod uwagę Twoje zdanie i zadawać pytanie o Twoją opinię w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

Prosimy Cię :

- Zachowuj się z kulturą,
- Nie hałasuj,
- Przestrzegaj obowiązujących zasad i reguł,
- Szanuj sprzęt i wszystkie rzeczy, których nie jesteś właścicielem.

Przeczytaj uważnie :

- Jeżeli w naszym szpitalu albo w innym miejscu spotkało Cię coś czego nie akceptujesz śmiało powiedz nam o tym,
- Jeżeli ktokolwiek Cię skrzywdził powiedz nam o tym,
- Jeżeli coś Cię martwi lub niepokoi możesz nam o tym powiedzieć, porozmawiać i poprosić nas o pomoc a my spróbujemy Ci pomóc, zapewnimy bezpieczeństwo,
- Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Kontakt telefoniczny : 89 741 94 02

e-mail : sekretariat@szpital-mragowo.pl

Jeśli sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia
zgłoś to natychmiast

- *Telefon alarmowy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia tel. 112*

- *Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży czynny całą dobę
przez cały tydzień Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę tel. 116 111*

- *Rzecznik Praw Dziecka tel. 800 12 12 12*

Jest to Dziecięcy Telefon Zaufania, czynny całą dobę – dzieci oraz ich prawni opiekunowie mogą uzyskać profesjonalne wsparcie prawne i psychologiczne

- *Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”
tel. 801 12 00 02*

- *Centrum wsparcia dla osób, które są w stanie kryzysu psychicznego
tel. 800 702 222*

- *Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
na terenie Gminy Mrągowo
ul. Wojska Polskiego 5A/12
11-700 Mrągowo
tel. 89 741 33 07*

- *Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
na terenie Miasta Mrągowo*

*Zespół funkcjonuje przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie
ul. Stanisława Wyspiańskiego 1
tel. 89 741 34 42*

Nic nie usprawiedliwia aktów przemocy !

Telefony zaufania funkcjonują po to, aby dać Ci wsparcie. Dyżurują przy nich osoby, które chętnie Cię wysłuchają i pomogą w trudnej dla Ciebie sytuacji.

Telefonując pod wskazane numery może porozmawiać o wszystkim, o przyjaźni, miłości, dojrzeniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole, emocjach. Może uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czujesz się dyskryminowany, kiedy doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem.

